

自己評価及び保護者による評価 結果票

(保護者)

アンケート実施日： R5年2月10日～2月28日

アンケート回答者： 20名

アンケート対象者： 20名

アンケート回答率： 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答数	改善内容
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	活動スペースについては見る機会がなく細かく見れていないため、どちらともいえない。 1階、2階に分かれているので、活動の内容や気分によって移動できる。	20/20	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	年代や資格、経験も様々なスタッフさんに多方面から働きかけてもらえる。 専門的な視点で関わってくださっていると思います。	20/20	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	1		19/20	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	0	0		20/20	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	固定されている部分と、されていない部分があり、継続とチャレンジのバランスが良い。 いつも楽しそうな企画で、子どもも喜んでいきます。	19/20	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	8	3	コロナもあり、何とも言えない。 高校生ボランティアの受け入れがあり、中高生の利用児にとっていい機会になる。	18/20	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	加算についてのプリントは分かりやすく良かった。 送迎時や連絡ノートで知らせてもらえます。	20/20	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	送迎時にこちらがお会いできていないことが多い。 送迎時や連絡ノートで知らせてもらえます。 息子が学校に行き渋りがある日等連絡させてもらおうと通所してからの様子を教えてください、よく見て下さっていると感謝しています。 迎いの短い時間でもその日の様子を教えてくださいうれしく思っています。	20/20	

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	0	0	モニタリング時はもちろんいつも先生方に話を聞いてもらえて安心です。 相談しやすいです。	20/20	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6	0	保護者同士の連携の機会はコロナが治まってくれば積極的に行って欲しいと思う。 Ncafeの開催。	19/20	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	0	そういう場面がないのでわかりません。	20/20	
	⑫	子どもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	0	0	LINE、連絡ノートの活用。	20/20	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	Nstyle通信、インスタなど	20/20	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	0	0		20/20	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2	0	緊急時については契約時に説明してくれます。感染対応はお便りをもらいました。	20/20	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	0	時に「行きたくない！」と言うこともあります。時々、行き渋りが有、帰りたと言っているが、スタッフの方々の声掛けで頑張れる時もあり助かっています。 いつもとても楽しみに通所し、帰ってから色々話してくれます。	16/20	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	4	0	時に「行きたくない！」と言うこともあります。時々、行き渋りが有、帰りたと言っているが、スタッフの方々の声掛けで頑張れる時もあり助かっています。 いつもとても楽しみに通所し、帰ってから色々話してくれます。	16/20	

	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	南区まで送迎してもらえたらもっと助かります。 信頼関係を築くために力を注いで頂き、その上で色々な経験、成長に導いて下さっています。いつもお世話になっていて感謝です。	16/20





自己評価及び保護者による評価 結果票

(職員)

アンケート実施日： R5年2月1日～2月28日

アンケート回答者： 6名

アンケート対象者： 6名

アンケート回答率： 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	回答数	改善内容
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	6	0	0	2階もあり広いスペースを確保している。	6/6	
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	0	送迎スタッフ又は、パートさんがもう一人いてくれたら助かる…	6/6	☆
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	1	5	必要とされる利用者はおらず配慮する場面がない。 2階に行くために階段があ為、難しい。	6/6	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	0	月2、3回のミーティング開催。 業務改善については月一回の全体会議で話す等し互いが意識している。又、引継ぎノート等も活用している。	6/6	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	0	0		6/6	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	1		6/6	ホームページで公開しているが、今後は保護者会等でご家族の方にも報告したい。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	4		6/6	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	1	0	多くの研修に参加させてもらっている。 定期的にオンラインでも研修を受けている。 年間の研修計画に沿って行うことができた。ウィルケア海吉と合同研修できたことは意義があった。	6/6	

適切な支援の提供

⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	相談受付から見学等の流れを経て納得した上で利用に結び付ける。必ず来所してもらい時間をかけ聞き取りをしている。	6/6	
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	0	3年間同一のツールを使用している。	6/6	
⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	0	0	担当スタッフだけでなく皆で相談して決めることも多い。月ごとの定例ミーティングで話し合いをし、プログラムに偏りが無いように留意している。	6/6	
⑫	活動プログラムが固定化されないように工夫しているか	6	0	0	毎度月末に見直しをしている。月ごとの定例ミーティングで話し合いをし、プログラム偏りが無いように留意している。	6/6	
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4	2	0	前月にしっかりとスケジュールを立てている 平日はディスカッションを中心に支援、休日、長期休暇は普段経験できない内容を提供（お仕事体験等）	6/6	
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	0	0	両方の観点から計画するように心掛けている。 ボックス、スケジュールボード、歯磨きボード等各利用者の特性に応じたトレーニングを行っている。	6/6	
⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	0	受け入れミーティングの時間を決めている。 個別目標をホワイトボードへ記入し、双方向で取り組むようにしている。	6/6	
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	3	3	0	業務に追われ、時間がない時もあるが重要な事はラインや申し送りノート等を活用。 ホワイトボードにかいたその日の目標を見ながら皆で振り返りをしている	6/6	
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証。改善につなげているか	6	0	0	評価を必ずしています。 記録は特記を含めて詳しく残している。 個別の評価ミーティングや個別支援計画会議を行い、改善に繋げている。 サービス提供記録の書式を変更し、より援助に活かされる物に改善。	6/6	

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	0	6か月に一度保護者を招きモニタリングを行っている。管理者および担当職員が必ず同席している	6/6	
適切な支援の提供	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	3	2	0		6/6	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	1	0		6/6	
	㉑	学校との情報共有(年間計画。行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	0	夏休みや、必要な時に担当者会議実施。下校時、担任の先生に会えば話をしています。 各学校の把握しうる情報は整理し全体で周知。何かあった時は双方から確認できる関係に築かれている	6/6	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	3	3	受け入れていません。 直接主治医と関わる場面は少ないが保護者から医療情報を収集しいつでも連絡できる。	6/6	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	3	2	1		6/6	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	1	2	3	対象者がいません。	6/6	
	㉕	児童発達支援センター発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	1		6/6	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	高校生おランティアを受け入れ、中高生の利用者と交流している。 コロナで中々交流が持ちにくかった。	6/6	コロナも落ち着きつつあるので交流イベント等も企画したい。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	0	1	5		6/6	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	0	0	送迎の際等に利用時の様子を話したり、家庭での様子を聞くようにしている。 何かあった場合はラインや電話で報告している。モニタリングでも行っている。	6/6	



保護者への責任説明等	②9	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	2	4	0	出来る範囲のアドバイスをしています。 Ncafeを開催し日頃の悩み等話せる場を提供できた。	6/6	
	③0	運営規定、支援の内容、利用者負担額について丁寧な説明を行っているか	6	0	0	保護者の目に就く所に掲載している。	6/6	
	③1	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6	0	0	相談支援員が不在の保護者に必要な情報等可能な限り提供。家に向き、相談支援も行う場面も多々ある。	6/6	
	③2	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	6	0	0	Ncafeを行っている。 保護者も参加できるイベントを企画している（ボウリング大会）	6/6	
	③3	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		6/6	
	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	Nstyle通信（イベントや伝言事項等の記載） カラーで分かりやすいお便りを毎月出している。	6/6	
	③5	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	必要のなくなった書類はシュレッターで処理。	6/6	
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	LINE。ペクス。	6/6	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	2	2	Ncafeの案内（操山公民館等）	6/6	ひきつづきNcafeを開催致します。
	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0	防犯マニュアルはない。	6/6	作成予定。
非常	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0	避難訓練は年に3度行い、災害に関するイベントにも参加している。	6/6	
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	0		6/6	虐待防止委員会の設置。

… 時 等 の 対 応	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0		6/6	
	④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	2	保護者からの情報のみ。	6/6	必要に応じて医師の指示書の提出をお願いします。
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	0	1		6/6	