

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス N style

公表日 令和8年3月 日

利用児童数

35人

回収数

25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	3	0	2	低学年、高学年の比率により変わると 思うのでどちらともいえない。 いつもスッキリとして、整っているので過ごしやす いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1	0	3		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	1	0	2	2階は勉強やディスカッションをするところ、 1階は自由に過ごせる空間と分かれていて分か りやすいと思います。	一軒家なのでバリアフリーではないが、 階段に手すりはあります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	2	0	3	いつもきれいにしているように思います。	
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	21	2	1	0	どうしたら良いかたくさん考え、 実践してくださっています。 様々な特性がある中で、その子その子に合わせた支援を支援をして 下さっていると思います。感謝です！	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20	3	0	1	5領域に沿って支援して くださっています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	22	3	0	0	保護者のニーズや本人の課題を理解し、作成されて いると思います。 いつも丁寧にして下さっていると思います。 子どもの困りごとがすべて分かることは難しい。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	21	2	0	2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	22	2	0	1	子どもの興味や面白さが持続するよう 、よく考えられているなどと思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	14	1	4	6	毎年、高校生との交流会があり、 楽しみにしています。	学校への訪問、ボランティアの受け入れ 等実施。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	24	0	0	1	加算についてのお便りが分かりやすい。	契約時に説明させて頂き、随時、質問が あればお答えしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	25	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	17	3	1	3		今後も研修会のご案内や、Ncafeのご案内 をさせていただきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていますか。	22	3	0	0	LINE、連絡ノート、送迎の時などに お話できています。 体調について速やかに連絡下さり助かります。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	1		モニタリングや参加日を実施。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	1	非常に思います！	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	0	2	1	父の会、母の会など、年に数回開催され、楽しみに しています。 Ncafeや父母の息抜き会等、たくさん催しがあり 嬉しく感じています。兄弟が参加できるイベントも 今後増えると喜ぶかな？と思います。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	23	2	0	0	加算の説明の時に家族支援について お聞きしました。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	2	ほぼ毎月、N style通信をもらっています。	インスタグラムが滞っているので、もっと発信できるよう頑張ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	1	4	様々な災害を想定して訓練がなされていると思います。	年4回避難訓練（地震、水害、火災、不審者）実施。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	2	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21	1	0	3	とても安心して預けられます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	3	1	1	夏休みのイベントをとても楽しみにしています。なんだかんだ言いながらも、結局楽しく通えていると思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	1	0	とても丁寧に対応してくれています。大満足です！これからも引き続きよろしくお願いします。	