

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ウィルケアみよし

公表日

年月日 令和8年3月30日

利用児童数

36名

回収数 29名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	7	0	1	限られたスペースの中で、安全に留意してやっています。	今後もお預かりをしているお子様の安全を第一に考えて日々の支援を行っていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25	3	0	1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	7	0	1	宿題等の勉強する場所、遊ぶ場所が分かりやすく分かれています。	仕切りのない部屋内ではありますが、学習の場所と遊ぶ場所はなるべく分ける様に気を付けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	23	4	0	2		今後も衛生管理は徹底し、安全面での配慮を行っていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1	1	1	子供のスペースに合わせて、宿題など対応してもらっています。	各児童の特性に合わせて学習する場所を配慮していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	2	0	1	支援プログラムがきちんと公表されており、プログラムに合わせて支援されています。	今後も支援プログラムをHPに公表し、支援プログラムに沿って活動を行っていきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	1	面談や送迎の時のお話を、子供の事をよく理解してもらっていると感じます。	今後も保護者様のニーズや児童の意見を尊重し支援計画を作成し日々の支援に活かしていきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	4	0	1	ガイドラインで示されている内容はよくわかりませんが、子供に必要な支援内容は設定されていると思います。	ガイドラインに沿って支援内容を設定していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	1	0	1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	0	屋内・屋外・イベントと工夫していただいている。	活動プログラムが固定化しない様に職員間で話し合いをして児童が楽しく参加が出来る活動プログラムを決めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	7	6	他のウィルケアの中での交流はあります。	系列の放課後等デイサービスとの交流だけでなく児童館の利用や地域の子供たちとの交流は現在は検討していきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0		契約時には保護者様が不安に思う事のない様に今後も丁寧に説明を行ってまいります。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	1	1	0		支援プログラムに沿った支援内容で支援計画の作成し、その後の見直し時や6か月ごとのモニタリング時には保護者様に丁寧に説明を行ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	6	5	7	研修会等の参加や情報提供はなかったと思います。	今後は保護者様に向けた研修会等の開催も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	2	1	0	送迎時にいつも伝えていただいています。	送迎時や電話連絡や連絡帳などにて共通理解を深めています。出来るだけ多くの情報を共有していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3	1	0	面談していただいたことはあります。その時は子供への接し方の助言を頂いています。	受給者証の更新月、6か月後のモニタリング時の面談だけではなく保護者様に困り事などがある時はいつでも対応可能である事は伝えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	1	1		日々の活動の中で「できたこと」「頑張った事」などを職員間で共有し送迎時に保護者様に報告が出来る様にしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	6	8	9		今年度は保護者会やお父様だけ参加の会、お母様だけの会なども開催予定です。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3	1	0		個別面談時、送迎時に保護者様に不安や困り事、相談がある時はいつでも相談くださいと伝えていきます。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	1	0	+	連絡帳、LINEだけではなく、今後は連絡帳のオンライン化を予定しているので連絡帳が間に合わないとか渡し忘れがなくなるのではと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	7	2	5		事業所の活動内容について保護者様に周知が徹底されていないとの声があったため、事業所内で広報委員会を設置してHPの作成やブログ等の発信に努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29	0	0	0		個人情報の取扱いについては今後も厳重に管理していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2	0	4		今後もマニュアルの見直しや訓練などHPなどのSNSを利用し保護者様への周知・説明を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	5	0	2		非常災害発生に備え、定期的に訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	4	0	3		今年度も安全計画の見直しを行います。安全に配慮した支援を行い、保護者様にも契約時や面談時に丁寧に説明を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	3	0	1		事故発生時はマニュアルに沿って対応し、保護者様への状況の報告を速やかに行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	28	1	0	0	その日にしたことなど、笑顔で話してくれます。	児童が安全に楽しく過ごせる様に日々の支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	行きたくないと言うこともありますが、行くと毎回「楽しかった」と笑顔で話してくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	2	0	0	いつもいろんなイベント等を計画していただき、家族ではできないこともあり、満足しています。	