

公表

事業所における自己評価総括表

|                |           |     |             |
|----------------|-----------|-----|-------------|
| ○事業所名          | ウィルケアみよし  |     |             |
| ○保護者評価実施期間     | 令和8年2月1日  |     | ～ 令和8年2月28日 |
| ○保護者評価有効回答数    | (対象者数)    | 36名 | (回答者数) 29名  |
| ○従業者評価実施期間     | 令和8年2月1日  |     | ～ 令和8年2月28日 |
| ○従業者評価有効回答数    | (対象者数)    | 7名  | (回答者数) 6名   |
| ○事業者向け自己評価表作成日 | 令和8年3月25日 |     |             |

○分析結果

|   | 事業所の強み(※)だと思われること<br>※より強化・充実を図ることが期待されること    | 工夫していることや意識的に行っている取組等   | さらに充実を図るための取組等   |
|---|---|---|--|
| 1 | 児童の意思決定の尊重を行っています。                            | 活動内容や日々の活動にも児童自身が「どうしたいのか?」「どっちにする?」「どれにする?」など個々の発達に応じて自分で選択ができる様にしています。<br>個人の活動の中では「自分で選ぶ」。集団での活動の中ではお友達の意見や思いを聞き、自分の思いと違う時にどう折り合いをつけるのかと言う事に気を付けて支援をしています。 | 自分の思いを相手に伝えられることの大切さを伝えていきます。児童の発達に応じて意思決定の選択方法を工夫して児童の思いがきちんとくみ取れる様に保護者様、職員間での情報の共有をより積極的に行っていきます。集団活動の中で自分の思いを伝える機会を多く持ったり職員やお友達の話聞く大切さも伝えていきます。 |
| 2 | 個別の支援プログラムが固定されていない工夫されていると保護者様から評価をいただいています。 | 事業所のすぐ近くに公園があるという強みを活かし、平日でも天気のいい日は公園で遊ぶ時間を設けています。学校が休みの日は午後からの自由時間を使って車で外部の公園へ行き、他の家族や子供たちのいる環境でマナーを守って遊ぶ事を伝えています。療育も児童の発達や保護者様のご要望をお聞きして毎月の療育内容を検討しています。    | 療育を行っていく上で学校との連携を積極的に行い児童に今、必要な療育を確実に行っていきたいと思えます。公園での遊びも工夫をして勝ち負けやルールのある遊びを増やして遊びの中でルールを守って遊ぶ大切さを伝えて行きたいと思えます。                                    |
| 3 | こどもや保護者様と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていないと評価されました。    | LINEや連絡帳を通して日々の活動を共有したり、送迎時にお話をさせていただいていました。  | 今後は連絡帳の渡し忘れや帰り時間に間に合わない事が無いようにSNSへの移行を進めています。今までより丁寧に確実に日々の活動内容が伝わる様にしていきます。   |

|   | 事業所の弱み(※)だと思われること<br>※事業所の課題や改善が必要だと思われること                  | 事業所として考えている課題の要因等  | 改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等   |
|---|---|--|--|
| 1 | 保護者アンケートの結果から事業所での活動内容が分かりにくいとの意見がありました。職員間でも同様の意見がありました。   | 毎月、請求書と一緒にイベントの案内は出していましたが、活動内容については参加した児童の保護者様にはサービス提供記録に写真付きでお渡しはしていましたが、イベントに参加していない児童の保護者様への報告が全く出来ていませんでした。日々の活動内容もサービス提供記録や送迎時に対面での報告のみになっていました。 | 事業所での活動が保護者全員に周知できるようにHPなどのSNSを活用していくために広報委員会を設置しました。また、日々の活動もLINEなどを活用したり、4月からの導入を進めている連絡帳のオンライン化を行ってウィルケアでの日々の活動を今以上に詳細に発信を行っていきます。オンライン化を勤めていく中で児童や保護者様の個人情報を適切に管理し、漏洩・紛失・不正アクセス防止を徹底します。 |
| 2 | 保護者様からのアンケートより父母の会や保護者同士の交流がないとの意見がありました。                   | 前年度からの課題ではあったが今年度も開催には至らずに終わってしまいました。  | 来年度は保護者会の開催だけではなく父親だけの会や母親だけの会、児童や保護者も一緒に参加できるイベントの企画開催を計画しています。   |
| 3 | 保護者様のアンケートより放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他のこどもと活動する機会が少ないとの意見がありました。 | 今年度は公民館の利用は長期休みに数回利用したり、公民館で開催された市民音楽会への参加をしたり、他の事業所との合同のイベントも開催や参加をしましたが、当日、参加されていない児童の保護者様への周知が足りていなかったと思えます。  | 来年度は公民館の利用回数を増やしたり、他の事業所との合同イベントの回数を増やしたり、例年、行っている夏休みに地元の人を招いたり、誰でも参加ができるイベントなどにも積極的に参加をしていきたいと思えます。参加されていない児童の保護者様にもHP等SNSを通じて周知を行っていきます。   |